

## PROTOCOLLO DI FUNZIONAMENTO DELLO SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO

### Il Servizio

Lo sportello di ascolto psicologico è rivolto agli alunni dell'Istituto Comprensivo "Don Milani" ed alle loro famiglie, al personale docente ed A.T.A. per rispondere a traumi e disagi derivanti dall'emergenza COVID-19 e per fornire supporto nei casi di stress lavorativo, difficoltà relazionali, traumi psicologici e per prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psicofisico; lo sportello è un possibile spazio di incontro e di aiuto per le famiglie per affrontare le difficoltà genitoriali e per gli insegnanti ed il personale ATA che necessitano di un confronto ed un supporto da integrare nel loro ruolo professionale.

Il colloquio che si svolge all'interno dello Sportello di Ascolto non ha fini psicoterapeutici, bensì di consulenza psicologica per aiutare ognuno ad individuare i disagi e le possibili soluzioni. Lo psicologo scolastico lavora garantendo sempre il segreto professionale. Lo sportello prevede un numero di incontri per consentire, insieme alla persona, di focalizzare il problema e le relative soluzioni possibili. Qualora dovessero emergere problematiche bisognose di un lavoro duraturo nel tempo e/o di un approfondimento ulteriore, lo psicologo si occuperà di indirizzare l'alunno e la famiglia presso un servizio adeguato.

### Chi può accedere allo sportello

Allo sportello di Ascolto Psicologico possono avere accesso:

- Gli alunni dell'istituto;
- Le famiglie;
- I docenti di tutti gli ordini di scuola;
- Il personale A.T.A.

### Finalità dello Sportello di Ascolto

L'intervento ha lo scopo di:

- Fornire supporto psicologico al personale scolastico, agli studenti e alle famiglie degli alunni dell'I.C. "Don Milani" di Ticineto, per rispondere ai traumi e ai disagi derivati dall'emergenza COVID-19;
- Garantire un sistema di assistenza e supporto psicologico a livello di Istituto per prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico tra gli alunni dell'Istituto e dinamiche relazionali disfunzionali, anche in caso di bullismo e cyberbullismo;
- Offrire a tutti gli utenti della scuola un supporto professionale e competente per migliorare il clima scolastico, in modo da creare le migliori condizioni possibili per l'apprendimento di ciascun alunno;
- Supportare il team docente nella gestione delle relazioni e dei conflitti all'interno delle classi e rispondere in maniera adeguata ai bisogni che via via emergono;
- Intervenire in maniera mirata nelle classi che dovessero presentare situazioni problematiche e/o conflittuali;
- Prevenire e/o contenere situazioni di disagio o sofferenza sia a livello individuale che relazionale;
- Offrire un contributo competente nella comprensione dei bisogni degli alunni;
- Aiutare nell'eventuale individuazione di alunni con BES e nella conseguente gestione delle loro esigenze;



- Migliorare le relazioni comunicative tra la scuola e le famiglie e migliorare le relazioni tra le varie componenti all'interno della scuola.

**Tipologia di intervento**

- Incontri individuali con lo psicologo previo appuntamento in presenza e/o in remoto.
- Coinvolgimento della famiglia da parte dello psicologo laddove necessario.
- Interventi nelle classi laddove necessario.

**Modalità di richiesta di accesso**

Per gli alunni della Scuola primaria

I genitori degli alunni che ne ravvisassero la necessità potranno contattare la psicologa e concordare eventuali incontri.

Per gli alunni della Scuola Secondaria di I grado

Gli alunni potranno rivolgersi alla dott.ssa Pamela Caci per il tramite del Referente di Plesso o direttamente tramite la mail istituzionale, indicando nome, cognome, classe e plesso di appartenenza. Potranno accedere allo sportello unicamente gli alunni che avranno preventivamente consegnato il modulo di consenso informato firmato da entrambi i genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale. Si ricorda ai genitori che l'autorizzazione non comporta l'obbligo, per il/la proprio/a figlio/a, di recarsi o usufruire dello Sportello di Ascolto Psicologico, ma la possibilità di scegliere se usufruirne liberamente ed in qualsiasi momento. Il modulo per il consenso informato sarà raccolto preventivamente all'avvio del progetto a cura dell'istituzione scolastica.

Per i genitori degli alunni

Per poter accedere allo Sportello di Ascolto Psicologico dovrà essere fatta apposita richiesta secondo le seguenti modalità:

- compilare l'apposito modulo di richiesta di incontro (reperibile sul sito) ed inviarlo via mail all'indirizzo [pamelacaci@icdonmilaniticineto.edu.it](mailto:pamelacaci@icdonmilaniticineto.edu.it)
- compilare l'apposito modulo di richiesta di incontro (reperibile sul sito) e consegnarlo agli uffici di segreteria che provvederanno all'inoltro.

Per i docenti della scuola ed il personale ATA

I colloqui dovranno essere prenotati riferendosi direttamente al dott.ssa Caci Pamela scrivendo a: (email) [pamelacaci@icdonmilaniticineto.edu.it](mailto:pamelacaci@icdonmilaniticineto.edu.it)

**Durata del servizio.**

Lo sportello sarà disponibile fino al termine dell'anno scolastico in corso.

Il Dirigente Scolastico  
Gennaro Scotto di Ciccariello  
Firma autografa omessa ai sensi  
dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993